

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1) Všeobecná část

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) společnosti ARMEX HOLDING, a.s. IČO:44569742 jsou vydány v souladu s novým občanským zákoníkem (dále jen NOZ) v jeho platném znění a tvoří součást každé kupní smlouvy či objednávky.

Kupní smlouvy a objednávky se uzavírají buď písemnou, nebo elektronickou, příp. telefonickou formou.

### 2) Dodací podmínky

Prodávající (dodavatel) se zavazuje, že dodá kupujícímu (zákazníkovi) zboží či službu uvedené v kupní smlouvě či objednávce. Kupující se zavazuje, že zboží odebere a zaplatí za něj kupní cenu. Dodávka zboží bude prodávajícím splněna předáním zboží kupujícímu a to: buď v místě skladu prodávajícího (osobní odběr), nebo v místě skladu kupujícího (rozvoz automobilem dodavatele) nebo předáním zboží veřejnému přepravci. V případě, že si kupující zabezpečí dopravu zboží sám, zavazuje se odebrat zboží v termínu do 5 ti dnů od výzvy prodávajícího. Kupující je povinen zboží od prodávajícího převzít a toto převzetí řádně potvrdit podpisem jednotlivých dodacích listů. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat počet balení, palet a nepoškozenost obalů. Případné nesrovnalosti či poškození obalů je povinen uvést do dodacího nebo expedičního listu společně s potvrzením o převzetí. Kupující je povinen si dodané zboží neprodleně prohlédnout, popř. zajistit prohlídku zboží třetí osobou. Při této prohlídce zkontroluje správnost, kompletnost a úplnost dodávky. Případné vady a nesrovnalosti zjištěné při této prohlídce je kupující povinen bezodkladně oznámit prodávajícímu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží.

### 3) Kupní cena

Kupní cena je stanovena na základě aktuálního ceníku prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo upravit ceny nedodaných výrobků v případě změn směnných kurzů, zvýšení subdodavatelských cen či změn celních poplatků. Kupní cena může být upravena v kupní smlouvě nebo v cenové nabídce. Součástí kupní ceny není cena dopravy, poštovního a cena balení, pokud tak není ve smlouvě výslovně uvedeno. Ceny jednotlivých položek se vždy uvádějí bez DPH. Výše DPH je stanovena v zákonné výši podle platných aktuální účetních předpisů účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud kupující zaplatí nižší DPH a správce daně při kontrole posoudí, že podmínka pro uplatnění nižší sazby DPH nebyla splněna a daň prodávajícímu doměří, zavazuje se kupující doplatit prodávajícímu dodatečně vyměřenou daň včetně úroků z prodlení, penále a ostatních sankcí a škod.

#### **4) Platební podmínky a fakturace**

Kupující je povinen zaplatit celkovou cenu sjednanou v kupní smlouvě či objednávce v termínu splatnosti na účet prodávajícího. Odběratel může zboží také uhradit hotovostně či platební kartou při osobním odběru přímo v provozovně prodávajícího. Kupujícímu může být zboží zasláno dobírkou. Proávající má nárok na sankcionování kupujícího, je-li v prodlení s provedením platby oproti stanovenému termínu splatnosti faktury. Faktury prodávajícího musí obsahovat veškeré náležitosti účetního dokladu. Kupující souhlasí s možností vystavovat účetní a daňové doklady v elektronické formě a prodávající je může zasílat kupujícímu na jeho kontaktní e-mail. Za den splnění závazku kupujícího zaplatit prodávajícímu kupní cenu se považuje den, kdy jsou peněžní prostředky odpovídající kupní ceně připsány na účet prodávajícího, nebo zaplacený v hotovosti v pokladně prodávajícího. Pokud kupující bez řádného důvodu odstoupí od kupní smlouvy či od platné objednávky, je povinen uhradit prodávajícímu vzniklou škodu a zaplatit smluvní pokutu.

#### **5) Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží**

Vlastnické právo k prodanému zboží se převádí na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny. Plnění je dovoleno formou dílčích dodávek. Současně s převzetím zboží přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží.

#### **6) Podmínky dodávky a vratné obaly**

Není-li v kupní smlouvě či objednávce výslovně stanoven druh dodacích podmínek, platí dodávka EXW (Ex Works) provozovna Děčín dle INCOTERMS 2000. Pro uložení a přepravu zboží zajistí prodávající odpovídající obaly (kovové či dřevěné bedny, palety, ohrádky), jejichž specifikaci uvede na dodacím listě či faktuře. Proávající je oprávněn vratné obaly kupujícímu vyfakturovat. Pokud kupující vrátí nepoškozené, čisté a úplné obaly zpět prodávajícímu do 10 ti dnů, vystaví prodávající dobropis na vrácené obaly.

#### **7) Jakost, záruční doba, reklamační podmínky**

Proávající je povinen při předání zboží předat kupujícímu dodací list či expediční příkaz. Daňový doklad zašle prodávající kupujícímu nejpozději do 14 ti dnů od převzetí zboží. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu zkontrolovat dodané zboží, zejména množství a typ. Případná množstevní neshoda musí být promptně reklamována u prodávajícího. Na pozdější reklamace zjevných vad nemůže být brán zřetel. Proávající poskytuje na své zboží záruku dle NOZ v délce, která se řídí lhůtami výrobce, maximálně však v délce 24 měsíců. Podmínkou vzniku a trvání odpovědnosti prodávajícího ze záruky je, že je uhrazena kupní cena zboží a zboží bylo nainstalováno, servisováno a uvedeno do provozu oprávněnou osobou v souladu s instalačním a montážním návodem. Proávající neodpovídá za vady způsobené v důsledku nepřesných podkladů kupujícího, neodborným zásahem kupujícího nebo třetí osoby, neodbornou instalací nebo obsluhou, chybnou údržbou či nedodržením provozních předpisů. Veškeré reklamace se řeší dle platného reklamačního řádu prodávajícího.

### **8) Zpětný odběr elektrozařízení**

V naší provozovně má spotřebitel možnost zajištění zpětného odběru jednoho vysloužilého elektrozařízení – výrobku - za jeden nově koupený podobný výrobek. Označení elektrozařízení grafickým symbolem přeškrtnuté podtržené popelnice upozorňuje spotřebitele, že toto zařízení nesmí být likvidováno s běžným komunálním odpadem. Úplné znění zákona o odpadech a aktuální verzi platné vyhlášky najdete na internetové adrese Ministerstva životního prostředí.

### **9) Ochrana osobních údajů**

Vaše osobní identifikační údaje získané při obchodní a administrativní činnosti považujeme za důvěrné a jsme jejich vlastníky. Veškeré osobní údaje využíváme výhradně pro naše podnikání a vedení naší administrativy a webových stránek. Vaše osobní údaje nevyměňujeme a neposkytujeme třetím osobám, pokud to nevyžaduje právní řád a zákony ČR (policie, finanční úřady, správa sociálního zabezpečení ...) Realizujeme celou řadu bezpečnostních opatření s cílem zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. Další informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na našich webových stránkách.

### **10) Závěrečná ustanovení**

Kupující se zavazuje, že do doby plné úhrady fakturované částky neprodá zboží dále a nebude k němu zřizovat jakákoli práva třetích osob.

Kupující odesláním elektronické objednávky bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek v platném znění. Odeslanou objednávkou či potvrzením převzetí zboží je kupující svými povinnostmi neodvolatelně vázán prodávajícímu.

Proávající není v prodlení splněním svých povinností, jestliže jeho prodlení nebo prodlení jeho subdodavatelů, bylo způsobeno okolnostmi vyšší moci, jakými jsou například válka, přírodní katastrofy, stávky, nedostatek surovin či energie, příp. další nepředvídatelné okolnosti. O toto prodlení se prodlužuje lhůta pro splnění povinností prodávajícího.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro kupujícího i prodávajícího v plném znění. Jednotlivá ujednání se mohou změnit nebo doplnit pouze písemnou formou, která je součástí kupní smlouvy či objednávky. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnešním dnem a ruší a nahrazují všechny dříve zveřejněné všeobecné obchodní podmínky.

V Děčíně, dne 1.10.2019